Panasonic

nanoe
ナノイー

取扱説明書

ナノイー発生機

品番 F-GMH04

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4 ～ 7 ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

各部の名前…… 3
付属品…… 3
安全上のご注意…… 4
使用上のお願い…… 7

準備する…… 8
運転する…… 10
電池パックの交換…… 11

お手入れする…… 12
・長期間使わないときは … 12

よくあるお問い合わせ…… 13
故障かな !? …… 13
仕様 / 別売品…… 15
保証とアフターサービス… 16

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 家電情報をまとめて管理登録
特典 2 製品情報をスムーズに入手
特典 3 エンジョイポイントがたまる

PC http://club.panasonic.jp/
携帯
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

人も、空気も、美しく。
パナソニックの「ナノイー」技術。

■「nanoe(ナノイー)」について

「nanoe(ナノイー)」とは、最先端のナノテクノロジーから生まれた、水に包まれた微粒子イオンです。水に高電圧をかけることにより生成される「nanoe(ナノイー)」は、空気イオンに比べ約 6 倍の長寿命、水分量（体積比）は約 1,000 倍以上です。「nanoe(ナノイー)」技術で、除菌★※1、アレル物質（花粉）抑制※2、カビ菌抑制※3、付着臭脱臭※4。さらにうるおい美肌空間へ。

nanoe ナノイー

★〈浮遊菌〉10 m³ の密閉空間での試験による 240 分後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。
★〈付着菌〉1 m³ の密閉容器での試験による 24 時間後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。
脱臭効果は、周囲環境（温度・湿度）、運転時間、臭気・繊維の種類によって異なります。

●ナノイーデバイスの検証結果です。

※1 ＜浮遊菌＞
●試験機関：（財）北里環境科学センター
●試験方法：10 m³ 密閉空間内で直接曝露し捕集した菌数を測定
●除菌の方法：ナノイーを放出
●対象：浮遊した菌
●試験結果：240 分で 99 %以上抑制
北生発 21_0142 号

＜付着菌＞
●試験機関：（財）北里環境科学センター
●試験方法：1 m³ 密閉容器内の布に染み込んだ菌数を測定
●除菌の方法：ナノイーを放出
●対象：標準布に染み付いた菌
●試験結果：24 時間で 99.9 %以上抑制
北生発 20_0154_2 号
試験はそれぞれ 1 種類のみの菌で実施

※2 ●試験機関：パナソニック（株）解析センター
●試験方法：45 L の試験容器内で直接曝露し ELISA 法で測定
●抑制の方法：ナノイーを放出
●対象：花粉（スギ）
●試験結果：120 分で 99 %以上抑制
E02-080303IN-03

※3 ●試験依頼先：（財）日本食品分析センター
●試験方法：6 畳の実験室においてカビ菌数の変化を測定
●抑制の方法：ナノイーを放出
●対象：浮遊したカビ菌
●試験結果：60 分で 99 % 以上抑制
第 205061541-001

※4 ●試験機関：パナソニック（株）解析センター
●試験方法：250 L の試験容器内で 6 段階臭気強度表示法による検証
●脱臭の方法：ナノイーを放出
●対象：付着したタバコ臭
●試験結果：30 分で臭気強度 1.9 に低減
E02-090313MH-01
臭気強度が 1 下がるとは、90 %の低減を意味します
（臭気強度 1 ランクとは「やっと感知できる非常に弱いニオイ」のレベルです）

「nanoe(ナノイー)」が発生する環境条件

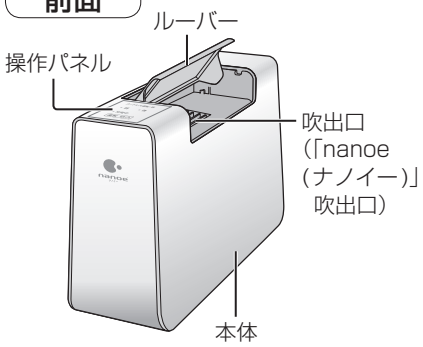
●「nanoe(ナノイー)」はお部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。
●発生条件
室内温度：約 5 ℃～約 35 ℃（露点温度：約 2 ℃以上）
相対湿度：約 30 %～約 85 %

微量のオゾンが発生します

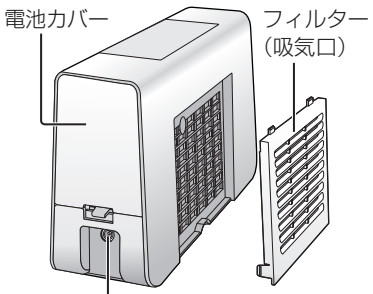
●「nanoe(ナノイー)」発生時は、微量のオゾンが発生していますが、森林など、自然界に存在する程度の量なので、人体に影響はありません。

各部の名前

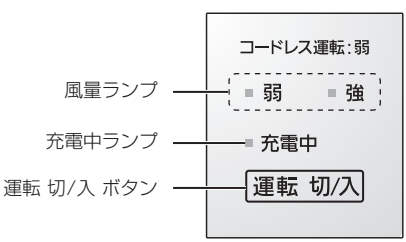
前面



背面

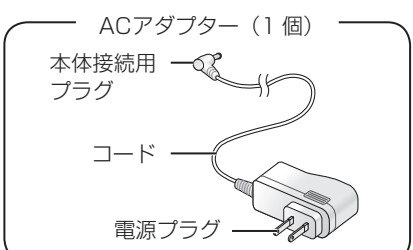


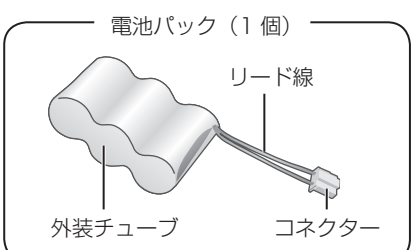
操作パネル



付属品

電池パックに充電することでコードレス運転ができます





※必ず付属の ACアダプター、電池パックをご使用ください。
また、付属の ACアダプター、電池パックは、本機専用ですので、他の機器には使用しないでください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	気をつけていただく内容です。
実行しなければならない内容です。	

⚠ 危険

電池パックについて

■本機専用の電池パック以外は使用しない

■付属の電池パックを、本機以外に使用しない

■火の中に捨てたり加熱しない

■金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり、保管しない

（液もれ･発熱･破裂の原因）

分解・改造をしない

（液もれ･発熱･破裂の原因）

リード線を挟み込んだり切断したりしない

（液もれ･発熱･破裂の原因）

付属の ACアダプターで充電する

(液もれ･発熱･破裂の原因)

電池パックについて

液もれしたとき、液が目に入ると危険

（失明の原因）
こすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、直ちに医師の治療を受けてください。

乳幼児の手の届く所には置かない

（感電やけがの原因）

警告

電池パックについて

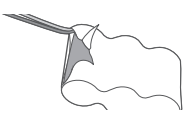
■水、海水、ジュースなどの液体につけたり、ぬらしたりしない

■液もれや変色・変形などの異常に気づいたときは使用しない

■強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない

（発熱・破裂・発火の原因）

外装チューブをはがしたり、傷をつけない



（液もれ・発熱・破裂の原因）

液もれしたとき、液を身体や衣服につけない

（皮膚の炎症・けがの原因）

持ち運び時や収納時にコードを引っ張らない

（コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因）

煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは使用しない

（感電や火災の原因）
ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

コンセントや配線器具の定格を超える使い方やAC100 V以外で使わない

（たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因）

乳幼児の手の届く所で使わない

（感電やけがの原因）

塩素系、酸性の洗剤は使わない

（洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害す原因）

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠警告

ACアダプターは、ぬれた手で抜き差ししない

（手に付いた水で感電の原因）

ACアダプターのコードやプラグが破損するようなことはしない

- 傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、重いものを載せるなど。

（ショートなどによる感電や火災の原因）
修理は、販売店にご相談ください。

ACアダプターを抜くときは、コードを引っ張らない

（破損し、ショートなどによる感電や火災の原因）

ACアダプターの電源プラグは根元まで確実に差し込む

（差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因）

- 傷んだACアダプターや、ゆるんだコンセントは使わない。

吸気口や吹出口から内部に飲料水、たばこの灰、燃えやすいものなどを入れない

（感電・火災・故障の原因）

吸気口や吹出口、すき間に指や金属物などの異物を入れない

（内部に触れると、感電やけがの原因）

必ず付属のACアダプターを使用する

（感電・火災・故障の原因）

お手入れ時は、ACアダプターを抜く

（不意に作動して、感電やけがの原因）

ACアダプターのホコリ等は、定期的に取る

（ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良による火災の原因）

- ACアダプターを抜き、乾いた布でふく。
- 長期間使わないときは、ACアダプターを抜く。

異常があったときはACアダプターの電源プラグを抜く

- 内部に金属や水などの液体、異物が入ったとき。
- 煙や異臭、異音が出たり、落下、破損したとき。（火災の原因）

本体は、水につけたり水をかけたりしない

（ショートなどによる感電や火災の原因）

分解や修理、改造をしない

（発火や異常作動による、感電や火災の原因）
修理は、販売店にご相談ください。

⚠注意

こんな場所には、置かない

- ●不安定な場所
  （落下や転倒によりけがや故障の原因）
- ●浴室など、高温・多湿・水のかかる場所や、ホコリの多い場所
  （漏電による、感電や火災の原因）
- ●油分が浮遊する場所
  （ひび割れによるけがの原因）
- ●油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所
  （引火や本体への吸引による、発火や発煙の原因）

通電中の ACアダプターに長時間、直接触れない

（低温やけどの原因）
※低温やけどについて：
体温より少し高い温度のものでも、皮膚の同じ箇所に長時間、直接触れていると、低温やけどを起こすおそれがあります。

■ルーバーを持って持ち運んだり、移動させない

■本体の上に乗ったり腰かけたりしない

（けがや破損の原因）

持ち運ぶときは落としたり、衝撃を与えない

（けがや故障の原因）

油類、アルコール、ベンジン、シンナーでふいたり、ヘアスプレー、殺虫剤をかけない

（ひび割れによるけが、ショートなどによる感電や、引火による火災の原因）

可燃物や、火のついたタバコ・線香などを近づけない

（引火による火災の原因）

使用上のお願い

こんな場所には、置かない

- ●カーテンの近く
  （吸気口や吹出口がふさがれ、故障の原因）
- ●テレビやラジオの近く（映像の乱れや雑音の原因）
  →これらの機器と一緒のコンセントに ACアダプターの電源プラグを差し込むと、映像の乱れや雑音が発生することがあります。その場合は別のコンセントに電源プラグを差し込んでください。
- ●自動車内や直射日光が当たる場所、冷暖房機の近くや冷蔵庫の中
  （誤動作・変色や変形・故障の原因）
- ●火気や熱器具の近く
  （誤動作・変形・故障の原因）

寒い場所から急に暖かい場所に移動させたときは、すぐに、使用（接続）しない

- 設置場所の温度になじむまで、しばらく放置した後に使用（接続）してください。
  （結露が発生して、故障や誤動作の原因）

長期間、使用するときは

- 吸気口や吹出口周辺は特に汚れやすいため、定期的なお手入れが必要です。（P.12）

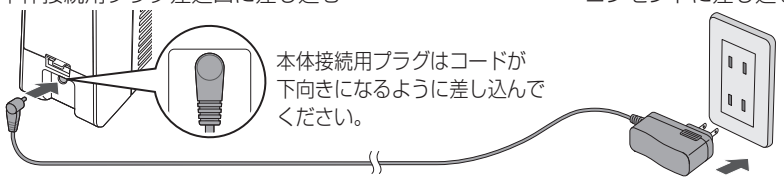
準備する

ACアダプターで運転する

電源を入れる

① ACアダプターの本体接続用プラグを
本体接続用プラグ差込口に差し込む

②電源プラグを
コンセントに差し込む



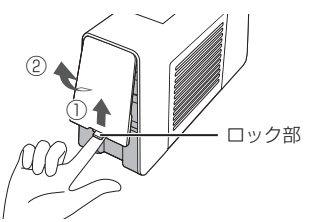
● 「運転する」（P.10）へ

コードレスで運転する

1 電池パックを本体にセットする

1 電池カバーを開ける

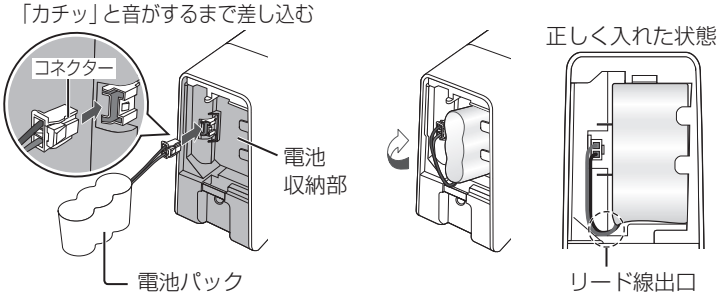
電池カバーのロック部を
押し上げながら引く



2 電池パックを入れる

①電池パックのコネクターを
「カチッ」と音がするまで差し込む

②電池パックを本体の電池収納部に入れる

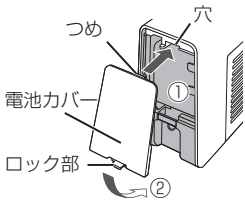


お願い

● コネクターを差し込む際、コネクターに無理な力を加えないでください。
（故障の原因）

3 電池カバーを閉める

①電池カバーのつめを本体の穴に差し込む
②ロック部が「カチッ」と音がするまで押し込む



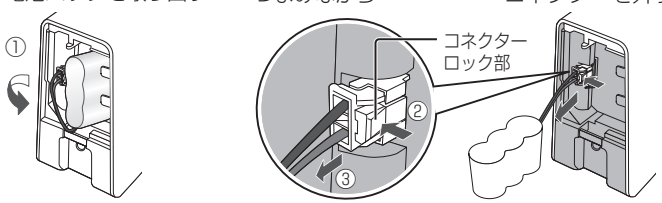
お願い

- 電池カバーを閉めるときはリード線を挟まないように注意してください。

■電池パックを取り外すとき

必ず運転を止めて、電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いてから、電池パックを交換してください。

①電池カバーを開けて、電池パックを取り出す　②コネクターロック部をつまみながら　③引っ張ってコネクターを外す

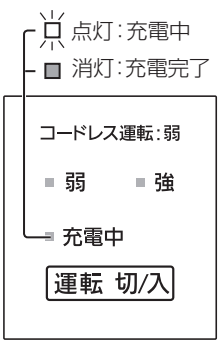


2 充電する

電源を入れる

① ACアダプターの本体接続用プラグを、本体接続用プラグ差込口に差し込む
② 電源プラグをコンセントに差し込む
（充電中ランプが点灯します）

- 充電時間は約 6 時間です。
- 充電時間が短いと、コードレスで運転できる時間が短くなります。



お知らせ

- お買い上げ時、電池パックは充電されていませんので、コードレスで使用するときは、充電をしてください。
- 充電しながら運転することができます。
- 初めて使用するときや長期間（3か月以上）使用しなかったときは、1 回の充電では充分に充電されない場合があります。これは電池の特性によるものです。その場合は、2～3 回充放電（P.13 Q3）を繰り返してください。

お願い

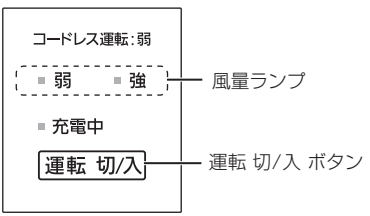
- 周囲温度 5 ～ 35 ℃の範囲で充電してください。性能低下や電池の劣化の原因になります。

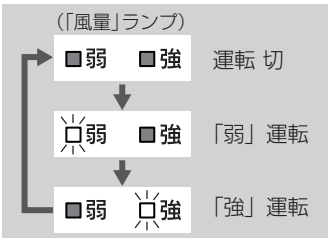
- 長期間（1 週間以上）使用しないときは ACアダプターをコンセントから抜いてください。また、電池パックの性能維持および、電池の消耗を防ぐため、電池パックを本体から外してください。再び使用するときは 2 ～ 3 回充放電（P.13 Q3）を繰り返すことをおすすめします。

運転する

1 運転する　運転 切/入 を押す

●押すたびに運転が切り換わります。





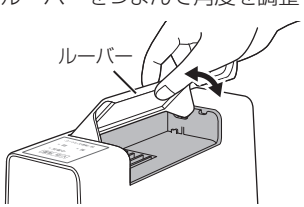
● AC アダプターで運転するときは、「運転 切/入」ボタンを操作してから約12 時間で、自動停止します。
再度、「運転 切/入」ボタンを押すと、「弱」運転からスタートします。
●コードレスで運転するときは、「弱」運転のみです。（「強」運転はできません）
●電池容量がなくなると自動停止します。

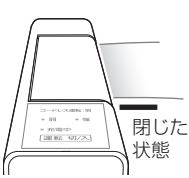
お知らせ

●充電しながら「強」運転をしている場合、ACアダプターを抜くと、「弱」運転に切り換わります。
●コードレスの運転時間は、充電完了状態で約 3 時間です。
●使用環境温度により、運転時間が長くなったり、短くなったりすることがあります。

2 ルーバーを開けて風向を調整する

ルーバーをつまんで角度を調整する。





お知らせ

●ルーバーは 3 段階（閉じた状態、約 45 度、約 90 度）の角度で風向を変えることができます。

お願い

●ルーバーは約 90 度以上には開きませんので、無理な力は加えないでください。（けがや破損の原因）

電池パックの交換

- 電池パックは消耗品です。繰り返しご使用になりますと運転時間が徐々に短くなります。
- **電池パックの交換目安は約 2 年（1 日 1 回の充電の場合）**ですが周囲温度・運転時間など、ご使用の条件により短くなることがあります。
  正しく充電しても運転時間が著しく短くなった場合は、新しい電池パックと交換してください。
- 電池パックを交換するときは
  ■ 電池パックを取り外すとき（P.9）の手順で電池パックを取り外し、
  コードレスで運転する（P.8）の 2 3 の手順で新しい電池パックを入れてください。

お願い

- 必ず本機専用の電池パック（「別売品」P.15）をご使用ください。
  ご注文は、お買い上げの販売店にお申し付けください。

Ni-MH

電池パックには、ニッケル水素電池を使用しています。

- ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
- 交換後不要になった電池パック、および使用済み製品から取り外した電池パックのリサイクルに際しては、ショートによる発煙、発火のおそれがありますので、ポリ袋に入れてリサイクル協力店にある充電式電池回収 BOX に入れてください。

- リサイクル協力店のお問い合わせは、下記へお願いします。
  - 製品、電池パックをご購入いただいた販売店
  - （社）電池工業会小形二次電池再資源化推進センターおよび充電式電池リサイクル協力店くらぶ事務局
    （社）電池工業会ホームページ
    http://www.baj.or.jp/
- リサイクル時のお願い
  - 電池パックはショートしないようにしてください。
    感電や火災の原因になります。
  - ビニールカバー（被覆・チューブなど）をはがさないでください。
  - 電池パックを分解しないでください。

お手入れする

お手入れの前に

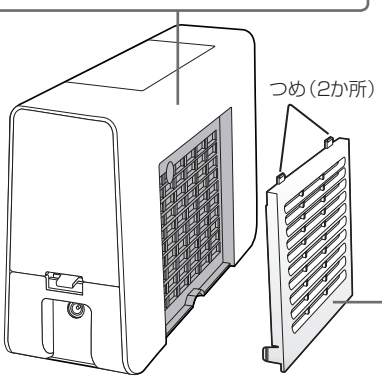
■必ず、運転を止めて電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いてください。

「nanoe(ナノイー)」効果を維持するためには、フィルターのこまめなお手入れが必要です。
お使いになる環境によってフィルターの汚れ度合いが異なりますので、約 2 週間に 1 回
またはホコリで目詰まりしたら、フィルターのお手入れをしてください。

- 右の洗剤などは使わない。
- 化学ぞうきんは、その注意書きに従って使う。

本体

**よく絞った柔らかい布でふく。
かたい布でふいたり強くこすったり
すると、表面が傷つく原因になります。**



長期間使わないときは

①電源プラグを抜き、
本体から本体接続用プラグを抜く。
(停止時も電力を消費するため)
②電池パックを外す。
(電池パックの性能維持および電池の
消耗を防ぐため)
③お手入れをする。
④ポリ袋などをかぶせ、湿気の少ない所に保管する。

フィルター〈約 2 週間に 1 回〉

掃除機の吸い口で汚れを吸い取る

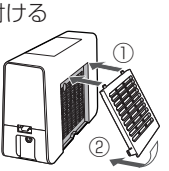
1 フィルターを
取り出す

2 掃除機の吸い口で汚れを吸い取る

フィルター

3 フィルターを取り付ける

①フィルターのつめを
本体の穴に差し込む
②「カチッ」と音が
するまで押し込む



お願い

- フィルターが傷みますので、
フィルターを掃除機の吸い口で強く
押したり、こすらないでください。
(傷んだ部分からホコリが本体に入り、故障の原因)

お願い

- フィルターを外したまま運転しないでください。
(吸ったホコリが本体内部に入り、故障の原因)

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや、修理を依頼される前に、まずご確認ください。

Q1 電池パックは長期間使用しないと劣化する？

A ●電池パックは長期間（1 年以上）使用しないと劣化により充電できる電池容量が低下し、運転時間が短くなります。容量低下を防ぐため、最低 6 か月に 1 回は充放電を行ってください。

Q2 電池を使い切らなくても充電できる？

A ●充電は電池を使い切ってから充電することをおすすめします。電池を使い切らずに充電を繰り返すと運転時間が短くなることがあります。

Q3 充放電とは？

A ●充電と放電を繰り返すことです。
充電：充電ランプが消えるまで充電してください。
放電：コードレスで自動停止するまで運転してください。

Q4 吹出口から「ジー」と音がする

A ●「nanoe(ナノイー)」発生時は、わずかに音がします。使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、異常ではありません。

Q5 「強」運転できない

A ●コードレスで使用するときは「弱」運転のみとなります。（「強」運転はできません）また、充電しながら「強」運転をしている場合、AC アダプターを抜くと「弱」運転に切り換わります。(P.10)

故障かな!? ①

まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、必ず、運転を止めて電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①運転しない	**ACアダプターで運転するとき** ● ACアダプターが正しく確実に接続されていますか？ →正しく確実に接続してください。(P.8) **コードレスで運転するとき** ●電池パックが本体に正しくセットされていますか？ →電池パックを本体に正しくセットしてください。(P.8) ●電池パックは充電されていますか？ →電池パックを充電してください。(P.9)
② 風の出が少ない	●吸気口や吹出口をふさいでいませんか？ →吸気口や吹出口をふさいでいる物を取り除いてください。 ●フィルター（吸気口）がホコリで目詰まりしていませんか？ →お手入れをしてください。(P.12)

故障かな!? ②

まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、必ず、運転を止めて電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
③ ニオイが気になる	●本体やフィルターが汚れていませんか？ →お手入れをしてください。(P.12) ●「nanoe(ナノイー)」発生時に、わずかにオゾンのニオイを感じることがありますが、健康上、問題ありません。
④運転が止まる	**ACアダプターで運転するとき** ●自動停止機能により、「運転 切/入」ボタンを操作してから約 12 時間で、自動停止します。再度、「運転 切/入」ボタンを押すと「弱」からスタートします。 **コードレスで運転するとき** ●電池容量がなくなった時点で運転を停止します。再度、コードレスで運転するときは、充電してからご使用ください。(P.9)
⑤「充電中」ランプが点灯しない	●電源プラグがコンセントに差し込まれていますか？ →電源プラグをコンセントに差し込んでください。(P.8) ●本体接続用プラグ差込口に本体接続用プラグが差し込まれていますか？ →本体接続用プラグを本体接続用プラグ差込口に差し込んでください。(P.8) ●電池パックのコネクターは確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。(P.8)
⑥「充電中」ランプが消えない	● 6 時間以上充電しても充電表示ランプが消えない場合は、機器の故障と考えられますので、販売店にご相談ください。
⑦ 充電しても運転時間が短い	●周囲温度が高い所で充電しませんでしたか？ →周囲温度 5 ～ 35 ℃の範囲で充電してください。 ●電池パックが劣化していませんか？ →電池パックを交換してください。(P.11) ●初めて使用するときや、長期間（3 か月以上）使用しなかったときは、1 回の充電では充分に充電されない場合があります。 → 2 ～ 3 回充放電（P.13 Q3）を繰り返してください。 ●電池は使用しなくても自己放電によって電池容量が低下します。充電完了から時間がたつと、運転時間が短くなることがあります。
⑧ 本体が温かい	●異常ではありません。 （夏は冬に比べて少し温かく感じることがあります） →異常に熱いときは運転を止めて電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。
⑨「強」の風量ランプが点滅する	●「nanoe(ナノイー)」が発生していません。 ・フィルター（吸気口）が汚れていませんか？ →お手入れをしてください。(P.12) 運転を止めて電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お手入れした後、再度運転してください。 ・繰り返しランプが点滅する場合は、本体が故障しています。 →運転を止めて電源プラグを抜き、本体から本体接続用プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

仕様 / 別売品

仕様

電源	AC 100 V（50 Hz/60 Hz）・DC 8 V	
風量調節	強	弱
消費電力※1	4 W（充電時：8 W）	3 W（充電時：7 W）
風量	0.35 m^3 ／ min	0.2 m^3 ／ min
運転音	34 dB	22 dB
適用床面積※2	4.9 m^2（3 畳）	1.6 m^2（1 畳）
コードの長さ	AC アダプター：1.8 m	
製品寸法	幅 70mm× 奥行き 220mm× 高さ 140 mm（+ルーバー 29 mm ）	
使用電池	ニッケル水素電池	
コードレスの連続運転時間※3	約 3 時間	
充電時間	約 6 時間	
製品質量	約 1 kg （電池パック含む　AC アダプター含まず）	

※ 1 ACアダプター使用時の消費電力です。
運転が「切」のときの消費電力は約 0.2 W です。
（電源プラグを差し込んでいる状態で、充電ランプが「消灯」しているとき）
※ 2 適用床面積は、「nanoe(ナノイー)」の届く範囲の目安です。
※ 3 充電完了した状態で、使用環境温度が 20 ℃のとき。

● この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。また、アフターサービスもできません。

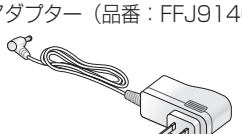
別売品　（希望小売価格は 2014 年 4 月現在）

● 電池パック（品番：F-ZMHJ04）

希望小売価格：2,980 円（税抜）

サービスパーツ　お取り寄せになります。

● ACアダプター（品番：FFJ9140004）



希望小売価格：3,400 円（税抜）

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でもお買い求めいただけます。

パナソニックグループのショッピングサイト
Panasonic Store
http://jp.store.panasonic.com/

保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話（　　）	ー
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「よくあるお問い合わせ」「故障かな !?」（13 ～ 14 ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ナノイー発生機
●品　番	F-GMH04
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。（ただし電池パックは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）
保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6 年
当社は、このナノイー発生機の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス

よくお読みください

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0513

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「390＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検 長年ご使用のナノイー発生機の点検を！

こんな症状はありませんか

- コードを動かすと、途中で止まる。
- 運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。
- 本体やACアダプターが異常に熱かったり、こげくさいニオイがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止 事故防止のため、運転を停止し、ACアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

© Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2012

Printed in Japan
GMH048950B
M0212T2024